

## Politica Integrata

L'orientamento di base di Riel Srl è quello di essere riconosciuta per la qualità nel settore delle telecomunicazioni e della trasmissione di energia elettrica. La politica integrata riguarda tutte le sedi della Riel S.r.l.

Ciò sarà raggiunto attraverso:

- *La considerazione del contesto dell'Organizzazione e l'allineamento del Sistema di Gestione Integrato alla direzione strategica di Riel Srl*
- *La soddisfazione del Cliente ed il rispetto dei requisiti legislativi e contrattuali applicabili garantendo il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti attraverso il conseguimento di un elevato livello di qualità dei servizi, il rispetto dei tempi con un'organizzazione di commessa efficiente tramite una sistematica attività di pianificazione settimanale e periodica;*
- *La gestione dell'Organizzazione, con il supporto del personale, stabiliti gli obiettivi e definite le responsabilità per il loro raggiungimento*
- *La definizione, l'applicazione ed il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato – ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001*
- *La ricerca e l'applicazione di nuove tecnologie e l'istruzione del proprio personale, formando e sensibilizzando il personale in materia ambientale e sicurezza*
- *L'attenta selezione dei fornitori con richiesta ai fornitori stessi e alle imprese appaltatrici ed ai clienti di adottare i principi della politica ambientale e di sicurezza della società;*
- *L'impegno per aumentare la qualità dei servizi erogati al fine di superare le aspettative della clientela e l'aumento continuo della soddisfazione dei Clienti*
- *L'attuazione del miglioramento continuo ogni giorno ed in ogni lavoro*
- *La garanzia che la nostra Politica, le Procedure ed il Manuale riflettono ciò che realmente facciamo*
- *L'aggiornamento continuo del Sistema di Gestione Integrato in tutte le sue fasi a partire dalla selezione dei fornitori, dalla gestione e ricezione degli ordini, fino all'erogazione del servizio.*
- *La rilevazione e monitoraggio sistematico degli impatti ambientali delle proprie attività, comprenderne gli effetti e individuarne le cause;*
- *La garanzia del rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;*
- *L'osservanza di tutte le leggi e le normative ambientali applicabili alle proprie attività;*
- *Il miglioramento delle prestazioni ambientali e di sicurezza mediante:*

*- coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale sui temi della salvaguardia dell'ambiente e sulla tutela e prevenzione*

*- contestuale coinvolgimento e rafforzamento della coscienza in tema di ambiente delle parti interessate anche con nuovi servizi e prodotti*

*- privilegiare fornitori in grado di assicurare servizi il più possibile conformi al sistema di gestione ambientale, sicurezza adottato;*

DOCUMENTO SGI	Documento: SGI-RIEL_PoliticaIntegrata v.1.1 del 20/05/2018
Politica Integrata	Pag. 1/2

- *comunicare i principi di sostenibilità ambientale ai fornitori, ai clienti e alle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione ambientale;*
- *stabilire obiettivi ambientali tenuto conto della conoscenza del contesto e degli impatti ambientali dell'attività svolta. Stabilire obiettivi in merito alla qualità dei servizi e dei prodotti e alla sicurezza tenendo sempre conto dell'analisi del contesto, delle parti interessate interne ed esterne*

La struttura per definire gli obiettivi è definita nel Manuale Integrato.

RSGI ha la responsabilità di comunicare la *Politica Integrata* a tutto il personale che collabora con o per conto dell'Organizzazione e renderla disponibile al pubblico.

L'azienda utilizza un approccio guidato dal rischio nei processi organizzativi (es. approvvigionamento, commerciale, commessa, ecc..) identificando e gerarchizzando i propri rischi e opportunità, in funzione del contesto e delle parti interessate, stabilendo cosa è o meno accettabile e pianificando azioni per mitigare, evitare o eliminare tali rischi.

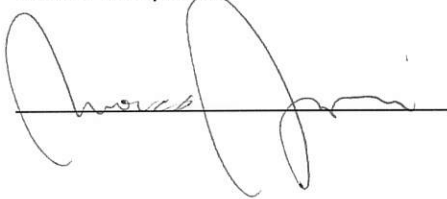
Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà garantito attraverso una adeguata pianificazione, l'assegnazione di risorse e tramite sistematici controlli delle attività.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale. La *Politica* è disponibile alle parti interessate.

Tavagnacco, lì 20 maggio 2018.

Amministratore Delegato  
Marco Neopensi



DOCUMENTO SGI	Documento: SGI-RIEL_PoliticaIntegrata v.1.1 del 20/05/2018
Politica Integrata	Pag. 2/2