

## Politica Integrata Riel S.r.l.

**Riel Srl** in coerenza con la propria mission aziendale considera la **qualità dei servizi offerti, la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza del personale** fattori determinanti nel mantenere e sviluppare la propria capacità di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate sia esterne che interne e di perseguire a tal fine il successo dell'Organizzazione sul mercato.

L'obiettivo prioritario che ci poniamo è quello di svolgere la nostra attività allo scopo di ottenere la massima soddisfazione del cliente, conciliando gli interessi di carattere economico con le esigenze di tutela del territorio e della collettività e venendo riconosciuti nel settore delle telecomunicazioni e della trasmissione di energia elettrica per i metodi innovativi e sostenibili e per il valore aggiunto che ci impegniamo a portare.

---

*La Direzione ha quindi deciso di adeguarsi alle prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e OHSAS 18001:2007 e, sulla base dei requisiti normativi e di quanto sopra indicato, ha deciso di assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività che hanno influenza sul Sistema di Gestione e sullo sviluppo dei servizi offerti.*

### **Gli Obiettivi che Riel Srl intende perseguire in tema di Qualità, Salute, Sicurezza ed Ambiente sono:**

- *La soddisfazione del Cliente ed il rispetto dei requisiti legislativi e contrattuali applicabili garantendo gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti attraverso il conseguimento di un elevato livello di qualità dei servizi;*
- *Il rispetto dei tempi di opera e consegna con un'organizzazione di commessa efficiente tramite una sistematica attività di pianificazione giornaliera e periodica;*
- *Il supporto attivo di tutto il personale, stabiliti gli obiettivi aziendali e definite le responsabilità per il loro raggiungimento;*
- *La ricerca e lo sviluppo di tecnologie innovative e all'avanguardia che arrechino il minor impatto ambientale e sociale nel contesto in cui l'azienda opera oltre ad una formazione attenta e puntuale del personale.*
- *L'attenta selezione dei fornitori con richiesta alle imprese appaltatrici ed ai clienti di adottare i principi della politica di qualità, ambiente e sicurezza di Riel Srl;*
- *L'impegno ad aumentare la qualità dei servizi erogati al fine di superare le aspettative della clientela e garantire l'aumento continuo della soddisfazione.*
- *La garanzia che la nostra Politica, le Procedure ed il Manuale Integrato riflettano scrupolosamente i nostri metodi operativi;*
- *L'aggiornamento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato in tutte le sue componenti.*
- *Il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale sui temi più cari all'azienda quali:*
  - *la salvaguardia dell'ambiente,*
  - *la tutela del territorio,*
  - *la responsabilizzazione del proprio operato,*
  - *il coinvolgimento costante per la prevenzione degli incidenti sul lavoro e delle situazioni potenzialmente pericolose,*
  - *il raggiungimento di elevati standard di qualità;*
- *Stabilire obiettivi di performance tenendo sempre conto dell'analisi del contesto, delle parti interessate interne ed esterne e degli impatti causati dal proprio operato.*

La direzione si assicura che la politica sia diffusa e disponibile a tutti e che il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi sia garantito attraverso una adeguata pianificazione, l'assegnazione di risorse e tramite sistematici controlli delle attività.

Tavagnacco, li 24 luglio 2019.

Datore di Lavoro (DDL)

**RIEL S.R.L.**  
Via Marco Neopani, 38  
33010 TAVAGNACCO (UD)  
C.F./P.IVA 02551190305