

Politica Integrata Riel S.r.l.

Riel Srl in coerenza con la propria mission aziendale considera la **qualità dei servizi offerti, la tutela dell'ambiente e la salute e sicurezza del personale** fattori determinanti nel mantenere e sviluppare la propria capacità di soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate sia esterne che interne e di perseguire a tal fine il successo dell'Organizzazione sul mercato.

L'obiettivo prioritario che ci poniamo è quello di svolgere la nostra attività allo scopo di ottenere la massima soddisfazione del cliente, conciliando gli interessi di carattere economico con le esigenze di tutela del territorio e della collettività e venendo riconosciuti nel settore delle telecomunicazioni e della trasmissione di energia elettrica per i metodi innovativi e sostenibili e per il valore aggiunto che ci impegniamo a portare.

La Direzione ha quindi deciso di adeguarsi alle prescrizioni delle norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2018 e, sulla base dei requisiti normativi e di quanto sopra indicato, ha deciso di assumere un ruolo attivo nella promozione di tutte le attività che hanno influenza sul Sistema di Gestione e sullo sviluppo dei servizi offerti.

Gli Obiettivi che Riel Srl intende perseguire in tema di Qualità, Salute, Sicurezza ed Ambiente sono:

- *La soddisfazione del Cliente ed il rispetto dei requisiti legislativi e contrattuali applicabili garantendo gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti attraverso il conseguimento di un elevato livello di qualità dei servizi;*
- *Il rispetto dei tempi di opera e consegna con un'organizzazione di commessa efficiente tramite una sistematica attività di pianificazione giornaliera e periodica;*
- *Il supporto attivo di tutto il personale, stabiliti gli obiettivi aziendali e definite le responsabilità per il loro raggiungimento;*
- *La ricerca e lo sviluppo di tecnologie innovative e all'avanguardia che arrechino il minor impatto ambientale e sociale nel contesto in cui l'azienda opera oltre ad una formazione attenta e puntuale del personale.*
- *L'attenta selezione dei fornitori con richiesta alle imprese appaltatrici ed ai clienti di adottare i principi della politica di qualità, ambiente e sicurezza di Riel Srl;*
- *L'impegno ad aumentare la qualità dei servizi erogati al fine di superare le aspettative della clientela e garantire l'aumento continuo della soddisfazione.*
- *La garanzia che la nostra Politica, le Procedure ed il Manuale Integrato riflettano scrupolosamente i nostri metodi operativi;*
- *L'aggiornamento e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato in tutte le sue componenti.*
- *Il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale sui temi più cari all'azienda quali:*
 - *la salvaguardia dell'ambiente,*
 - *la tutela del territorio,*
 - *la responsabilizzazione del proprio operato,*
 - *il coinvolgimento costante per la prevenzione degli incidenti sul lavoro e delle situazioni potenzialmente pericolose,*
 - *il raggiungimento di elevati standard di qualità;*
- *Stabilire obiettivi di performance tenendo sempre conto dell'analisi del contesto, delle parti interessate interne ed esterne e degli impatti causati dal proprio operato.*
- *Definire gli obiettivi generali, in modo appropriato alla natura e alle dimensioni dell'organizzazione riguardo ai rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro;*
- *Mantenere l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni relative alla salute e alla sicurezza;*
- *Assicurare l'impegno a soddisfare la normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché gli altri obblighi sottoscritti dall'organizzazione.*

- *Perseguire i miglioramenti possibili nelle direzioni delineate dagli orientamenti nazionali e internazionali, pubblicati in norme tecniche, linee guida, codici di buone pratiche e simili.*
- *Promuovere attività di sensibilizzazione e formazione sulla gestione della sicurezza dei propri dipendenti, collaboratori, fornitori e appaltatori.*
- *Valutare in anticipo i nuovi ambienti, impianti, processi, tecnologie, attività, prodotti e servizi approvvigionati, per identificarne i pericoli e valutarne i rischi per la Salute e sicurezza dei lavoratori, cosicché da assicurare il controllo, anche ai fini del miglioramento delle prestazioni. Adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze.*
- *Assicurare il coinvolgimento del management nella politica e negli obiettivi di salute e sicurezza dei lavoratori; assicurare che tutto il personale sia responsabilizzato negli impegni di salute e sicurezza dei lavoratori, sia coinvolto nel perseguirli, sia istruito e formato ad adottare i comportamenti coerenti con tali impegni; garantire il coinvolgimento nel sistema, per quanto possibile, di progettisti, fabbricanti, fornitori, installatori, nonché di appaltatori e prestatori d'opera.*
- *Consultare regolarmente i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza. Riesaminare periodicamente la politica della salute e sicurezza dei lavoratori. Monitorare e valutare in maniera appropriata le prestazioni (i risultati) del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza dei Lavoratori per stabilirne l'adeguatezza e l'efficacia e perseguirne il miglioramento continuo.*
- *Promuovere e mantenere un atteggiamento aperto, costruttivo, trasparente nei confronti del pubblico, degli utenti, delle Autorità Pubbliche e delle altre parti interessate.*
- *Sostenere e promuovere politiche per la promozione della parità di genere.*
- *Adottare presidi di "sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione", ispirandosi a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 37001 e riportati nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231.*

La direzione si assicura che la politica sia diffusa e disponibile a tutti e che il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi sia garantito attraverso una adeguata pianificazione, l'assegnazione di risorse e tramite sistematici controlli delle attività.

Tavagnacco, li 27/06/2022.

Datore di Lavoro (DDL)

RIEL S.R.L.

Via Michelangelo Buonarroti, 38
33010 TAVAGNASCO (UD)
C.F./P.IVA 02551190305